**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ PLAYRO.RU**

Перед началом использования сайта [http://playro.ru](http://playro.ru/), игрового сервера и компьютерной игры просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Использование сайта [http://playro.ru](http://playro.ru/), сервера и компьютерной игры разрешается только при соблюдении условий Соглашения. Настоящим Вы принимаете обязательство соблюдать Соглашение на изложенных ниже условиях. В случае, если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, Вам следует прекратить использование сайта [http://playro.ru](http://playro.ru/) и игрового сервера компьютерной игры в каких бы то ни было целях.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

Для целей применения и толкования настоящего Соглашения используются определенные ниже основные термины (если в Соглашении прямо не указано иное). В тексте Соглашения эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

**1.1 Компьютерная игра -** интерактивная компьютерная онлайн-игра «RO», являющаяся программой для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений (далее – данные и команды), активируемых последовательно для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Компьютерной игры, без внесения платы (активированные данные и команды) или после внесения платы (неактивированные данные и команды). Права на использование данных и команд (активированных и неактивированных) передаются Администрацией Пользователю на условиях, определенных настоящим Соглашением. Игра носит лишь ознакомительный характер. Администрация не распространяет компьютерную игру и снимает с себя всю ответсвенность за её использование Пользователем.

**1.2. Сайт –** интернет сайт сервера **«**PlayRO» для компьютерной игры.

**1.3. Сервер –** сервер **«**PlayRO» для компьютерной игры организованный Администрацией.

**1.4. Администрация** – владелец сайта PlayRO.ru, а также её уполномоченные представители. Администрация предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии.

**1.5. Политика в отношении обработки персональных данных** – документ, определяющий порядок обработки персональных данных Пользователей, размещенный в сети Интернет по следующему адресу: [https://playro.ru/docs/privacypolicy. HYPERLINK "https://playro.ru/docs/privacypolicy.docx"docx](https://playro.ru/docs/privacypolicy.docx).

**1.6. Пользователь** – любое физическое лицо, зарегистрированное и/или авторизованное в Сайте и/или Компьютерной игре, принявшее условия Пользовательского соглашения в целях участия в Компьютерной игре.

**1.7. Личный кабинет Пользователя** (далее **– «Личный кабинет»**) – раздел Сайта, создаваемый и доступный персонально для конкретного Пользователя после регистрации и/или авторизации на Сайте.

**1.8. Лицевой счёт** – пополняемый внутренний лицевой счёт Пользователя, используемый для оплаты Премиум подписки, Премиум валюты и Премиум вещей.

**1.9. Аккаунт –** учётные данныеПользователя, используемые для его аутентификации на Сервере Компьютерной игры и Личном кабинете.

**1.10. Контент –** статьи, изображения, гайды и другие объекты интеллектуальной деятельности, размещенные Администрацией на Сайте или добавленные Администрацией в компьютерную игру.

**1.11. Премиум подписка** – платная подписка, предоставляющая Пользователю доступ к дополнительным функциям (неактивированные данные и команды) Компьютерной игры, перечень дополнительных функций описан в соответствующем разделе Сайта.

**1.12. Премиум предметы –** внутриигровые предметы (неактивированные данные и команды), которые Пользователь может приобрести за Премиум валюту.

**1.13. Премиум валюта –** внутриигровая валюта «Купоны Кафры» (неактивированные данные и команды), приобретаемая Пользователем зареальные денежные средства в целях оплаты Премиум предметов.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Сайта и Компьютерной игры на указанных в Соглашении условиях.

**2.2.** Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Администрации на заключение лицензионного договора в отношении использования Сайта и Компьютерной игры на предложенных Администрацией условиях.

**2.3.** Полное и безоговорочное принятие Соглашения со стороны Пользователя осуществляется Пользователем при регистрации на Сайте. В случае акцепта настоящей оферты между Сторонами заключается лицензионный договор в электронной форме на основании п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.4.** Регистрируясь на Сайте, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

**2.5.** Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: [https://playro.ru/docs/tos. HYPERLINK "https://playro.ru/docs/tos.docx"docx](https://playro.ru/docs/tos.docx), если Администрацией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Администрация предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, непередаваемую, неисключительную, отзывную и не подлежащую сублицензированию лицензию на доступ и использование Сайта и Компьютерной игры любыми способами в пределах, указанных в п. 3.3 настоящего Соглашения.

**3.2.** Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функциональные возможности Сайта и Компьютерной игры, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функции Сайта и Компьютерной игры.

**3.3.** Пределы использования Компьютерной игры:

**3.3.1.** Воспроизвести клиентскую часть Компьютерной Игры путем ее установки на ЭВМ с целью участия в Компьютерной игре;

**3.3.2.** Использовать активированные данные и команды для достижения определенного сценарием Компьютерной игры результата;

**3.3.3.** Активировать и получить доступ к Премиум подписке и Премиум предметам (неактивированные данные и команды), выплатив Администрации вознаграждение реальными денежными средствами, или осуществить их приобретение внутри Компьютерной игры с помощью Премиум валюты.

**3.3.4.** Производить изменение индивидуальных настроек Компьютерной игры.

**3.4.** Для начала использования Компьютерной игры Пользователь должен установить на ЭВМ клиент Компьютерной игры и программное обеспечение для доступа к Серверу.

**3.5.** Пользователь имеет право использовать Сайт в пределах, предусмотренных его функционалом.

**3.6.** Настоящее Соглашение по смыслу ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации является лицензионным договором.

**3.7.** Настоящим Пользователь заверяет, что будет использовать Сайт, Сервер и Компьютерную игру лично и исключительно на условиях настоящего Соглашения.

**4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ**

**4.1.** Получить доступ к возможностям, предоставляемым Сайтом и Компьютерной игрой может только Пользователь, прошедший процедуру регистрации и авторизации.

**4.2.** Регистрация Пользователя производится Пользователем самостоятельно путём заполнения специальной формы на Сайте и активации Личного кабинета через электронную почту.

**4.3.** Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации.

**4.4.** Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте и Компьютерной игре после авторизации, признаются действиями Пользователя. При наличии подозрения, что кто-то получил доступ к Аккаунту без ведома Пользователя, последний незамедлительно связывается с Администрацией с помощью функционала Сайта.

**4.5.** Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности Аккаунта.

**4.6.** Пользователь вправе зарегистрироваться не более одного раза. Множественные регистрации нарушающие правила сервера блокируются без предупреждения. В случаях ошибочной множественной регистрации Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию с указанием Аккаунта, который был ошибочно зарегистрирован.

**4.7.** Регистрируясь и/или авторизуясь в Личном кабинете, Компьютерной игре, Пользователь дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на указанный Пользователем адрес электронной почты.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Администрация вправе:**

**5.1.1.** Модифицировать Сайт, Сервер и Компьютерную игру по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции.

**5.1.2.** Полностью приостановить предоставление доступа к Сайту и Компьютерной игре с предварительным уведомлением Пользователя либо без него.

**5.1.3.** Блокировать Аккаунт Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или получения требования об этом от уполномоченных государственных органов или суда.

**5.1.4.** Направление информационной, рекламной и иной рассылки в Личный кабинет Пользователя, на адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации.

**5.1.5.** Изменять, отменять настоящее Соглашение и иные документы, размещенные на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции документов в Сайте.

**5.1.6.** Собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе согласно Политике в отношении обработки персональных данных.

**5.1.7.** Предоставить доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти и суду по их запросу в случаях, установленных законом.

**5.2. Администрация обязуется:**

**5.2.1.** Предоставить доступ к Сайту и Компьютерной игре при выполнении Пользователем соответствующих условий, предусмотренных условиями настоящего Соглашения.

**5.2.2.** Предпринимать разумные меры к защите персональных данных Пользователя, а также иной охраняемой законом информации в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

**5.2.3.** Предоставить доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти и суду по их запросу в случаях, установленных законом.

**5.3. Пользователь вправе:**

**5.3.1.** Использовать Сайт и Компьютерную игру в пределах, предусмотренных условиями настоящего Соглашения.

**5.3.2.** Направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Сайта и Компьютерной игры и/или действиями Администрации посредством функционала Сайта или по контактным данным Администрации.

**5.3.3.** Получать достоверную информацию о работе Сайта и Компьютерной игры.

**5.3.4.** Пользоваться любым доступным функционалом Сайта и Компьютерной игры, не нарушая положений настоящего Соглашения.

**5.3.5.** Пользователь имеет право доступа к своим персональным данным и имеет право на исправление, удаление персональных данных, ограничение их обработки в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

**5.3.6.** Приобретать неактивированные данные и команды: Премиум подписку, Премиум валюту и Премиум предметы.

**5.4. Пользователь обязуется:**

**5.4.1.** Обеспечивать сохранность данных Аккаунта, необходимых для входа в Личный кабинет и доступа к Компьютерной игре, от доступа третьих лиц. Не передавать Аккаунт третьим лицам.

**5.4.2.** Соблюдать правила игры, опубликованные Администрацией на Сайте.

**5.4.3.** Не копировать, не изменять, не создавать производные работы, не распространять (в том числе путем продажи) в коммерческих или иных целях Контент, Сайт, Компьютерную игру без письменного разрешения правообладателя и/или Администрации. Соблюдать имущественные и неимущественные права Администрации и иных правообладателей.

**5.4.4.** Не использовать Сайт и Компьютерную игру для размещения/распространения информации и материалов, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ; для осуществления несанкционированного доступа к ЭВМ Администрации или других Пользователей, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

**5.4.5.** Не заниматься фишинговыми атаками или какой-либо аналогичной деятельностью, связанной с вредоносными программами.

**5.4.6.** Не изменять, не адаптировать, не сублицензировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать и иным образом не разбирать какую-либо часть Сайта, Сервера и Компьютерной игры, не побуждать других к таким действиям.

**5.4.7.** Не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Сайтом, Сервером, Компьютерной игрой или данными других Пользователей, без письменного согласия Администрации.

**5.4.8.** Не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Сайта, Сервера, Компьютерной игры. Не пытаться обойти ограничения, установленные Сайтом, Сервером или Компьютерной игрой.

**5.4.9.** Не нарушать нормальной работы Сайта, Сервера, Компьютерной игры.

**5.4.10.** Не пытаться каким-либо образом получить доступ к Аккаунту другого Пользователя.

**5.4.11.** Уважительно относиться к другим Пользователям. Не употреблять на Сайте или Компьютерной игре нецензурную лексику, не оскорблять других Пользователей.

**5.4.12.** Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

а) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, национальной, этнической ненависти или вражды;

б) пропагандирует культ насилия и жестокости;

в) содержит экстремистские материалы;

г) содержит порнографию и/или тексты или сцены сексуального характера;

д) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

е) пропагандирует или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

ж) нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

з) порочит честь, достоинство, деловую репутацию других лиц;

и) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

к) носит мошеннический характер;

л) содержит клевету, грубые и оскорбительные выражения и предложения;

м) нарушает другие права третьих лиц, в том числе интеллектуальные права;

н) нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

5.4.13. Не использовать ошибки в работе Сайта или Компьютерной игры в целях получения преимущества перед другими Пользователями или получения результата, не предусмотренного нормальным функционированием Сайта или Компьютерной игры.

**5.4.14.** Пользователю запрещено предоставлять, передавать или иным образом отчуждать Аккаунт третьим лицам.

**5.4.15.** Пользователю запрещено продавать внутриигровые предметы за реальные денежные средства.

**6. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

**6.1.** Пользователь может приобрести за реальные денежные средства Премиум подписку, Премиум валюту с помощью функционала Сайта путём списания денежных средств с Лицевого счёта.

**6.2.** Стоимость Премиум подписки, Премиум валюты устанавливается Администрацией. Пользователь может ознакомиться со стоимостью Премиум подписки, Премиум валюты в соответствующем разделе Сайта.

**6.3.** Лицевой счёт пополняется Пользователем способами, предусмотренными Администрацией. Стороны согласовали, что обратный вывод денежных средств с Лицевого счёта не предусмотрен.

**6.4.** При приобретении Премиум подписки Пользователь выбирает срок её действия.

**6.5.** Приобретаемая Пользователем Премиум валюта отражается непосредственно в Компьютерной игре.

**6.6.** Возврат денежных средств за приобретенную Премиум подписку и Премиум валюту не производится.

**6.7.** Премиум подписка, Премиум валюта и Премиум предметы доступны только для игры на Сервере.

**7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ И ИНЫЕ ПРАВА**

**7.1.** Администрации безоговорочно принадлежат все исключительные права на Сайт и Контент.

**7.2.** Использование Сайта, Контента и каких-либо их элементов возможно, только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом и Компьютерной игрой. Никакие элементы Сайта, Контента не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Администрации.

**7.3.** Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных обозначений Администрации.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Сайт и Компьютерная игра предоставляются по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Сайт и Компьютерная игра не содержат ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Пользователя в результате использования Сайта и Компьютерной игры в том числе из-за возможных ошибок или опечаток на Сайте и Компьютерной игре.

**8.2.** Администрация не гарантирует, что Сайт и Компьютерная игра будет соответствовать требованиям Пользователя, а также не гарантирует работоспособность Сайта и Компьютерной игры совместно с программами и оборудованием других изготовителей.

**8.3.** Администрация не дает никаких гарантий относительно составляющих других программ, которые могут включаться в Сайт и Компьютерную игру и являются собственностью третьих лиц.

**8.4.** Пользователь признает, что использование им любой информации, полученной с помощью Сайта, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

**8.5.** Пользователь использует Компьютерную игру на свой страх и риск.

**8.6.** Пользователь несет ответственность за любые действия, выполненные с применением его Аккаунта, в том числе третьими лицами.

**8.7.** Администрация не возмещает Пользователю расходы, связанные с уплатой денежных средств за Премиум подписку и Премиум валюту, в том числе в случае блокировки учётной записи в связи с нарушением правил сервера, приостановления или прекращения работы Сайта, Сервера или Компьютерной игры, или расторжения настоящего Соглашения по любым основаниям.

**8.8.** Администрация не обязана предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого администрация удалила Личный кабинет Пользователя и прекратить доступ пользователя к Аккаунту Компьютерной игры и расторгло с пользователем настоящее Соглашение.

**8.9.** Пользователь понимает, принимает и соглашается, что Компьютерная игра может предусматривать различные звуковые и/или видео эффекты, которые, при определенных обстоятельствах, могут вызывать у лиц, склонных к эпилептическим или иным расстройствам нервного характера, обострение указанных состояний, и Пользователь гарантирует, что указанными расстройствами он не страдает, или же обязуется прекратить использовать Компьютерную игру.

**8.10.** Пользователь принимает и соглашается, что регулярное длительное (непрерывное) нахождение у персонального компьютера может вызывать различные осложнения физического состояния, в том числе ослабление зрения, сколиоз, различные формы неврозов и прочие негативные воздействия на организм. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Компьютерную игру исключительно на протяжении разумного времени, с перерывами на отдых или иные мероприятия по профилактике физического состояния, если таковые Пользователю рекомендованы или предписаны.

**8.11. Администрация не несет ответственности за:**

**8.11.1.** Перебои в работе Сайта, Сервера и Компьютерной игры.

**8.11.2.** Функционирование ЭВМ и программ Пользователя.

**8.11.3.** Причинение вреда, ущерба и любых других убытков любым лицам, которые возникли при использовании Пользователем Сайта или Компьютерной игры.

**8.11.4.** Действия Пользователей внутри Сайта, Компьютерной игры или за его пределами.

**8.11.5.** Задержки или сбои в процессе работы Сайта или Компьютерной игры, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любые другие случаи неполадок в информационно-телекоммуникационных сетях, ЭВМ, электрических и иных смежных системах.

**8.11.6.** Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

**8.11.7.** Функционирование Компьютерной игры в случае, если Пользователь не имеет необходимого технического и/или программного оборудования для его использования, а также Администрация не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя таким оборудованием.

**8.11.8.** За противоправные действия третьих лиц.

**8.11.9.** Нарушение Пользователем обязанностей и запретов, установленных настоящим Соглашением.

**8.12.** Администрация не гарантирует, что:

**8.12.1.** Компьютерная игра, Сайт или Контент будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя;

**8.13.** Использование Сайта и Компьютерной игры будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок;

**8.14.** Результаты, которые могут быть получены при использовании Компьютерной игры, будут безошибочными;

**8.15.** Компьютерная игра как программа для ЭВМ будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

**8.16.** Компьютерная игра будет доступна и может использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

**8.17.** Возмещение любых убытков, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, Администрацией не может превышать 1000 (одной тысячи) рублей.

**9. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

**9.1.** В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и удалить Личный кабинет Пользователя и прекратить доступ пользователя к Аккаунту Компьютерной игры, а также направить Пользователю соответствующее уведомление по электронной почте, указанной Пользователем в Личном кабинете.

**9.2.** Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, направив запрос администрации на удаление своего Личного кабинета.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

**10.2.** Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**10.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

**10.4.** Споры между Сторонами рассматриваются по месту нахождения Администрации.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до даты принятия новой редакции Соглашения.

**11.2.** Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации на Сайте; добровольность заключения настоящего Соглашения, в том числе ознакомление со всеми условиями Соглашения, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с функционалом выбранного Сайта и Компьютерной игры; наличие согласия законных представителей, в случаях, предусмотренных действующим законодательством; даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации.